

CONTRATTO DI ADESIONE ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN MATERIA DI PRIVACY

Con la presente scrittura privata, nel seguito definita *Contratto di adesione*, da valere ad ogni effetto di legge

tra: _____ C.F./P.IVA _____ con sede
in _____ - Via _____ n. _____ - _____ - (____)
e il: CONDOMINIO _____ (C.F. _____)
con sede in _____ - Via _____ n. _____ - _____
dell'Amministratore pro tempore Sig. _____
(nel seguito denominato *Utente*)

Aderisce all'offerta di _____ (nel seguito
denominato *Professionista*) alle condizioni appresso specificate:

PREMESSO CHE

A) il Professionista opera nel settore della tutela e della sicurezza nel trattamento dei dati personali e sensibili anche con riferimento alla videosorveglianza ex D.Lgs n.196/2003 e successive modifiche ed integrazioni nonché secondo i provvedimenti vincolanti emanati dal Garante Privacy e, altresì, ai sensi della normativa dell'Unione Europea di diretta applicazione;

B) il Professionista è quindi in grado di offrire nel settore di cui sub A) i seguenti servizi professionali integrati:

b.1 effettuazione di audit preliminare sulla "struttura" di competenza dell'Utente a mezzo del quale poter verificare il livello generale di conformità della medesima struttura alla citata normativa di settore, nonché l'effettuazione di successive audit di controllo e di aggiornamento;

b.2 nell'ambito dello stesso audit la puntuale individuazione ed indicazione all'Utente di tutti gli eventuali adempimenti ed interventi che si dovessero rendere necessari, a cura e spese del medesimo Utente, al fine del raggiungimento della conformità della struttura alla normativa di settore nonché per l'aggiornamento su struttura già verificata dal Professionista;

Tale fase di audit si baserà, indicativamente, su:

- analisi preliminare della tipologia dei dati presenti nella struttura di competenza dell'Utente;
- analisi delle categorie di soggetti i cui dati sono oggetto di trattamento (condòmini, fornitori, collaboratori, amministratori, ecc.);
- analisi delle strutture interne o esterne coinvolte nei singoli trattamenti;
- analisi dei rischi e dello stato della sicurezza (eventuali rischi che possano impedire la riservatezza, e l'integrità dei dati);
- redazione della modulistica richiesta dalla legge;
- definizione delle nomine richieste dalla legge;
- consulenza circa l'approntamento e l'implementazione delle misure di sicurezza minime ed idonee per la protezione dei dati;
- predisposizione del Disciplinare Tecnico sulla privacy;
- predisposizione per l'implementazione delle procedure organizzative ed informatiche secondo l'attuale normativa sulla privacy;

predisposizione del piano di formazione.

b.3 conseguentemente e successivamente, la formazione del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali e degli Incaricati al Trattamento dei Dati Personali che verrà effettuata annualmente;

b.4 in quanto consulente “Privacy Officer” il rilascio ed il successivo rinnovo delle attestazioni di conformità nei confronti dell’Utente/Utente, il quale abbia fornito apposita autocertificazione di essersi conformato rispetto alle prescrizioni dettate dalla normativa sulla privacy fornite dal Professionista;

C) l’Utente è interessato ad usufruire della prestazione integrata dei servizi di cui sopra da parte del Professionista secondo le modalità, le condizioni ed i termini di cui appresso.

Tutto ciò sopra premesso, l’Utente aderisce ed accetta alle seguenti condizioni:

Art. 1 – Premesse

Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 – Consenso ed oggetto del Contratto

2.1 il Professionista mette a disposizione dell’Utente, il quale accetta, un sistema articolato ed integrato di servizi come da offerta e dettaglio riportati nell’allegato 1) acquisendone i relativi diritti ed obblighi dietro pagamento del corrispettivo indicato al successivo art. 4.

Art. 3 – Durata del Contratto

3.1 la durata del Contratto è fissata per un anno a decorrere dall’odierna data di sottoscrizione così come il relativo costo unitario;

3.2 alla scadenza annuale il Contratto si rinnoverà automaticamente qualora non pervenga al Professionista tempestiva disdetta scritta, con modalità che ne attestino l’avvenuta ricezione, almeno 60 (sessanta) giorni prima della suddetta naturale scadenza.

Art. 4 – Corrispettivo dei servizi forniti e termini di pagamento

4.1 le Parti concordemente stabiliscono il corrispettivo in ragione dell’importo di euro _____ e come meglio specificato nell’allegato 1 – Condizioni economiche che viene allegato, che il Professionista espressamente si riserva di adeguare unilateralmente ad ogni successivo rinnovo contrattuale che si succeda nel tempo secondo l’andamento commerciale ed in base alla eventuale necessità di porre in essere ulteriori incombenti e responsabilità richiesti dalla normativa europea;

4.2 il pagamento dell’Utente al Professionista dovrà avvenire con le modalità conformi a legge così come indicate dallo stesso Professionista all’atto della richiesta entro il termine di giorni 15 (quindici) dalla data di presentazione di regolare fattura da parte di quest’ultimo. Il detto pagamento è condizione essenziale per il rilascio della programmazione, della modulistica, delle attestazioni e delle nomine;

4.3. il pagamento potrà avvenire attraverso una delle seguenti modalità: a) tramite bonifico bancario alle coordinate che saranno indicate dal Professionista; b) tramite mandato per addebito diretto SEPA;

4.4 il pagamento di cui al punto 4.2 è comunque dovuto al Professionista anche in mancanza della prestazione del servizio per cause non imputabili a quest’ultimo in deroga al codice civile;

4.5 l’Utente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo in relazione alle prestazioni fornite dal Professionista se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto.

Art. 5 – Obblighi a carico dell’Utente

5.1 l’Utente si impegna espressamente a:

1) comunicare al Professionista i propri dati personali necessari alla corretta ed integrale esecuzione del Contratto garantendo che i predetti dati siano corretti, aggiornati e veritieri;

2) usufruire dei servizi di cui all’art. 2 secondo la diligenza del “buon padre di famiglia” con correttezza e buona fede;

3) sottoscrivere la “check list” di auto-valutazione sulla sicurezza dei dati personali ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 debitamente compilata dal medesimo e rispondente al vero circa la situazione attuale della struttura di competenza dell’Utente: in base a tale check list verrà redatta la modulistica richiesta dalla normativa vigente;

- 4) fornire, nei tempi e nei modi indicati, la documentazione richiesta e quindi garantire piena ed efficace collaborazione al fine di permettere al Professionista di svolgere la presente prestazione professionale;
- 5) osservare scrupolosamente tutte le prescrizioni previste dalla normativa in materia di privacy attenendosi pedissequamente, a propria cura e spese, alle indicazioni risultanti all'esito dell'audit preliminare e di quello annuale di aggiornamento con l'espresso esonero del Professionista, pertanto, da ogni responsabilità in caso di inadempienza per fatto e colpa dell'Utente o per eventuali dichiarazioni mendaci di quest'ultimo;

In difetto di tale conformazione così come indicata dal Professionista, lo stesso non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile e/o contrattualmente inadempiente per il mancato rilascio e/o per il diniego di rinnovo dell'attestazione di conformità. A tal fine si specifica che il rinnovo della suddetta attestazione ha cadenza annuale e che, pertanto, il predetto rinnovo è subordinato alla nuova e previa verifica basata sull'autocertificazione fornita dall'Utente e relativa all'adempimento di tutti i requisiti normativi prescritti dal Professionista sulla base dell'audit precedentemente effettuata;

- 6) pagare il corrispettivo pattuito con le modalità stabilite e alle scadenze fissate.

Art. 6 – Obblighi del Professionista

Il Professionista si impegna espressamente a:

- 1) prestare i servizi affidati con la diligenza richiesta dalla legge;
- 2) comunicare tempestivamente ogni causa ostativa che sia indipendente dalla propria volontà e a lui non imputabile anche ai fini di cui sub Art. 7.

Art. 7 – Esonero di responsabilità e clausola di manleva

7.1 il Professionista non si ritiene in alcun modo responsabile, salvo il suo dolo o colpa grave, per ogni eventuale danno che possa derivare all'Utente dalla fruizione dei servizi a questo forniti a fronte del presente Contratto. L'Utente, pertanto, espressamente dichiara di manlevare il Professionista da ogni possibile richiesta di risarcimento danni o altro, impegnandosi fin d'ora a rinunciare ad ogni e qualsiasi azione di rivalsa nei confronti del Professionista stesso.

7.2 il Professionista, senza che l'Utente possa pretendere indennizzo alcuno nonché esigere l'eventuale risarcimento del danno a lui arrecato, non è responsabile di eventuali ritardi o mancate prestazioni che dipendano dal difetto di collaborazione dello stesso Utente nel fornire le informazioni e la documentazione necessarie, a richiesta dello stesso Professionista, per lo svolgimento dei medesimi servizi affidati.

7.3 il Professionista, allo stesso modo, non è responsabile per ritardi e mancate prestazioni dovute ad eventi di forza maggiore, caso fortuito, fatto del terzo in genere, salva la responsabilità per suo dolo o colpa grave.

7.4 l'Utente rimane l'unico responsabile, infine, per danni a cose e persone (dipendenti, collaboratori, clienti, visitatori, altri utenti, ecc.) che dovessero dipendere dalla sua errata applicazione, o dalla sua omissione, anche colposa, delle direttive sulla privacy impartitegli dal Professionista nell'ambito di attuazione dell'oggetto del presente contratto.

Art. 8 – Recesso

8.1 le Parti possono recedere anticipatamente dal Contratto dandone preavviso scritto almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza annuale a mezzo di modalità che attestino l'avvenuta ricezione. In ogni caso l'efficacia del recesso dell'Utente è subordinata al pagamento del corrispettivo contrattualmente dovuto;

8.2 il Professionista si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto e per eventi determinati da gravi motivi e/o cause di forza maggiore;

8.3 in ogni caso il recesso del Professionista non pregiudica l'espletamento delle prestazioni annuali in corso alla data di efficacia del recesso stesso;

8.4 l'Utente, se consumatore, potrà recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla conclusione dello stesso, senza alcun onere o costo.

Art. 9 – Cessione del Contratto, appalto e svolgimento dei servizi

9.1 è fatto espresso ed assoluto divieto all'Utente di cedere in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, i diritti a lui spettanti e derivanti dal Contratto;

9.2 il Professionista, al contrario, resta libero di effettuare la cessione in tutto e/o in parte dei propri diritti e/o obblighi scaturenti dal Contratto e potrà di volta in volta affidare l'effettiva attuazione dell'oggetto del Contratto a propri rappresentanti, referenti, collaboratori, dipendenti, incaricati, ecc., in possesso degli idonei requisiti professionali e di legge e che il Professionista si riserva di indicare all'Utente al momento. L'Utente sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 cod. civ., presta il proprio consenso alla predetta eventuale cessione.

Art. 10 – Casi di sospensione e/o interruzione del servizio

Il Professionista ha facoltà di sospendere e/ interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) nel caso in cui l'Utente non provveda, in tutto o in parte, al pagamento del costo del Servizio entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del contratto. Il servizio verrà ripristinato entro giorni 15 dall'avvenuto totale pagamento;

b) qualora il Professionista, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che l'Utente abbia violato le disposizioni contenute nel presente Contratto;

c) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza.

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente dal Professionista, quest'ultimo non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio. L'Utente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti del professionista per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e lo solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali e nomina a Responsabile del trattamento

11.1 con riferimento al trattamento da parte del professionista dei dati personali dell'Utente, dei condomini da lui gestiti o del personale dell'Utente in proprio e nella qualità di l.r.p.t./amministratore p.t. e raccolti ed elaborati dalla stessa per finalità contrattuali e con modalità proprie e del cui trattamento, il Professionista è Titolare ai sensi della normativa privacy (D.Lgs 196/03 e Reg. UE 679/2016. Il Professionista, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e successive modifiche, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi

11.2 con riferimento al trattamento da parte del Professionista dei dati personali di soggetti terzi di cui l'Utente è titolare o responsabile del trattamento e da quest'ultimo comunicati al Professionista l'Utente affida formalmente ad esso l'incarico di "Responsabile esterno del trattamento" (RDT) per trattare i Dati Personali ai fini della esecuzione del Servizio. Per effetto della predetta nomina il Professionista è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali di cui l'Utente è Titolare, per le finalità, nella misura e nei limiti necessari e relativi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto.

11.3 il Professionista, in conformità a quanto prescritto dal citato Regolamento relativamente ai dati personali oggetto della presente nomina ed alle modalità di loro trattamento, precisa che sarà tenuto a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, con l'adozione delle misure tecniche ed organizzative che l'Utente ritiene adeguate, in relazione a quanto previste ai sensi dell'art. 32 del citato Regolamento. Nel caso in cui l'Utente manifesti necessità particolari, dovrà preventivamente manifestare tale necessità al Professionista e descrivere le misure che richiede siano garantite, le quali verranno valutate e, se fattibili, saranno implementate a condizioni, termini e costi da concordare e comunque a carico del Titolare del trattamento;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che adottino tutte le misure richieste ex art. 32 del citato Regolamento;
- c) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del citato Regolamento non ricorrendo ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- d) assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli interessati;
- e) assistere il Titolare del Trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli dal 32 al 36 del Regolamento, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- f) I dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili;
- g) mettere a disposizione del Titolare del Trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente articolo, consentendo e contribuendo alle attività di loro revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purchè le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti dal Professionista. I costi di tale attività di verifica saranno a carico del Titolare;
- h) Nel caso in cui il Professionista si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento, dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità contenute e prescritte dal Codice Privacy e dalle successive modifiche.

Art. 12 - Clausola risolutiva espressa e penale

10.1 ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., le Parti convengono espressamente che il presente Contratto si risolva nel caso di violazione degli obblighi stabiliti nel precedente art. 5 dopo il mancato accoglimento entro giorni 15 (quindici) di apposito richiamo scritto inviato dal Professionista all'Utente a mezzo di modalità che attestino l'avvenuta ricezione;

10.2 in questo ultimo caso è dovuto dall'Utente, a titolo di penale e salvo il risarcimento del maggior danno ex art. 1382 cod. civ. un importo pari ad una annualità, fermo restando il pagamento di quanto già dovuto per l'annualità in corso alla data di risoluzione del Contratto.

Art. 13 Disposizioni finali

11.1 per quanto qui non espressamente pattuito si rinvia alla normativa di legge, anche della U.E., direttamente applicabile alla fattispecie;

11.2 qualsiasi modifica o deroga del presente Contratto non potrà avvenire ed essere comprovato che mediante atto sottoscritto dalle medesime Parti contraenti;

11.3 le spese di registrazione del Contratto seguono come per legge.

Art. 14 – Foro competente

Ogni controversia che sorga in relazione all'esistenza, interpretazione, validità ed esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Foro di _____.

Le Parti si danno reciprocamente atto che l'indicazione del Foro competente è stata liberamente accettata a seguito di apposita trattativa sul punto specifico e che l'Utente, con la sottoscrizione della presente scrittura, accetta di rinunciare espressamente al diritto di adire qualsiasi altro Foro eventualmente concorrente o alternativo.

Letto, confermato e sottoscritto

_____ il _____

F.to e timbrato dell'utente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Utente, dopo aver preso visione del presente Contratto, dichiara di aver letto compiutamente tutte le clausole ivi contemplate e di accettarle senza alcuna riserva.

In particolare, dichiara di approvare specificatamente le pattuizioni di cui agli articoli: 3.2 (rinnovo automatico del contratto salvo disdetta); 4.1. (riserva di adeguamento unilaterale dei prezzi in caso di rinnovo automatico del contratto; 4.2 (termine di pagamento); 5 (obblighi dell'Utente); 7 (esonero di responsabilità e clausola di manleva); 8.3 (recesso dell'Utente e corrispettivo per il recesso); 9.1 (divieto di cessione del Contratto da parte dell'Utente); 9.2 (facoltà di cessione del Contratto e di indicazione del personale da parte del Professionista); 10.1 (clausola risolutiva espressa per inadempimento degli obblighi dell'Utente); 12.2 (penale a carico dell'Utente); 14 (Foro competente) che si danno per approvate e ben conosciute.

Letto, confermato e sottoscritto

_____ il _____

F.to e timbrato dell'utente

L'utente in proprio e/o nella sua qualità di legale rappresentante p.t. o Amministratore di Condominio p.t. del Condominio in epigrafe indicato e per le finalità del presente Contratto, manifestando espresso consenso autorizza il Professionista al trattamento dei dati personali in conformità a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 e dal Regolamento UE 679/2016 e successive modificazioni e integrazioni autorizzandolo altresì al trattamento anche ai fini di marketing e di profilazione.

Allegato 1) Offerta economica

Letto, confermato e sottoscritto

_____ il _____

F.to e timbrato dell'utente

Allegato 1 – Condizioni economiche

CONDOMINIO _____ (C.F. _____) con sede in _____ in persona dell'Amministratore pro tempore Sig. _____ intende richiedere a _____ il servizio di cui al Contratto di adesione alla prestazione di servizi professionali in materia di privacy come sotto indicato (apporre una crocetta accanto alle offerte desiderate):

PACCHETTO STANDARD (euro _____)

- audit iniziale ed indicazioni per messa a norma dello studio professionale rispetto al D.Lgs 196/03 e al Regolamento UE 679/16;
- consegna materiale informativo: registro delle attività di trattamento per lo studio professionale; fac simile di notifica di violazione dati (data breach) al Garante; fac simile di notifica di violazione dati (data breach) agli interessati; registro delle violazioni dati (data breach); Informativa sul trattamento dei dati personali dell'amministratore per attività extra-mandato; informativa e atto di nomina del fornitore dello Studio; Informativa e atto di nomina del fornitore del Condominio; modello elenco dei fornitori nominati sub-responsabili del trattamento; informativa con consenso e lettera di incarico all'addetto al trattamento; informativa completa per impianto di videosorveglianza all'interno dello Studio; fac simile cartellonistica per videosorveglianza all'interno dello Studio; informativa ai dipendenti per videosorveglianza nello Studio; cookie policy per il sito dello Studio di amministrazione; Modello di Anagrafica Condominiale; Informativa sul trattamento dei dati personali verso il conduttore dell'immobile; Nomina dell'Amministratore quale Responsabile del trattamento dei dati del Condominio; Informativa con consenso e lettera d'incarico al dipendente del Condominio (es: Portiere);
- consegna manuale operativo.

PACCHETTO DE LUXE – condomini con videosorveglianza - (euro _____)

Oltre a quanto riportato nel pacchetto standard:

- consegna materiale informativo: modello della verbalizzazione della delibera assembleare per l'installazione impianto di videosorveglianza (art. 1122 ter C.C.); Nomina del Responsabile del trattamento per la videosorveglianza; Informativa completa della videosorveglianza; Informativa breve per la videosorveglianza (esempio di cartellonistica); analisi dei rischi e valutazione per l'installazione di un impianto di videosorveglianza in condominio.

PACCHETTO DE LUXE PLUS – (euro _____)

Oltre a quanto riportato nel pacchetto de luxe:

- un corso di formazione in ambito privacy e tutela dei dati personali effettuato da docente certificato e comprensivo di test ed eventuale conseguimento del relativo attestato di profitto;
- servizio di consulenza ed assistenza in ambito privacy e tutela dei dati personali.

Compresa nella presente offerta se richiesta la consegna gratuita al Titolare dello Studio di "Attestazione di Conformità"